

UBYTOVACÍ ŘÁD

Vážení hosté, vítáme vás v našich apartmánech a přejeme vám příjemný pobyt.

Ubytování hosta

Ubytovací řád se vztahuje na přechodné ubytování hostů v apartmánech. V den příjezdu je umožněn vstup do apartmánu obvykle od 15ti hodin, případně v jiném čase dle domluvy s odpovědným personálem. Ubytovací zařízení může ubytovat hosta, kterého řádně zaeviduje. Check-in je možné provést on-line nebo na místě.

Pokud bude proveden check-in na místě stačí předložit na recepci Apartmánů občanský průkaz, cestovní pas nebo jiný platný doklad nahrazující průkaz totožnosti.

Host obdrží čtyřmístný kód, který mu umožní vstup do apartmánu. Host je povinen pokoj uvolnit do 11.hodiny posledního dne ubytování, nedojde-li k dohodě s personálem na jiném čase.

Práva a povinnosti ubytovaných hostů

Platbu za ubytování lze provést on-line před příjezdem na emailové adrese apartmany@dogindock.cz nebo při příjezdu dle platného ceníku. **V případě platby na místě je možné platbu provést pouze platební kartou.** Užívání ubytovacího zařízení je dovoleno osobám, které nejsou postiženy infekčními chorobami.

V apartmánu nesmí host přemísťovat vybavení, provádět opravy a zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.

V apartmánech a v celém objektu je **PŘÍSNÝ ZÁKAZ KOUŘENÍ!** Též je zakázána jakákoli manipulace s ohněm v objektu, například zapalování svíček. Zákaz platí i na používání pyrotechniky v objektu i v jeho okolí.

Host je povinen při odchodu v den ukončení pobytu zhasnout světla. Provozovatel neodpovídá za věci vnesené hostem do apartmánu a prostor s ním spojených.

Za škody na majetku hosta, případně odcizení věcí nechaných ve volně přístupných či i nezamčených částech ubytovacího zařízení, nenese provozovatel žádnou odpovědnost.

Z bezpečnostních důvodů není vhodné ponechávat děti bez dozoru dospělých v apartmánu i v ostatních prostorách ubytování a jeho prostranství. Dospělá osoba nese plnou odpovědnost za případné škody způsobené dítětem. **Pobyt zvířete musí být ohlášen a odsouhlasen před příjezdem.** Zvíře nesmí užívat vybavení určené pro hosty (postele, sedačky, židle, deky, ručníky apod.). Host odpovídá za veškeré škody na majetku způsobené zvířetem. Zvíře nesmí být ponecháno v objektu ani jeho okolí bez dozoru.

Apartmán je hostu předán bez závad. Pokud host během pobytu zjistí jakoukoli závadu nebo poruchu, je v jeho vlastním zájmu tuto poruchu nahlásit personálu.

Zařízení apartmánů host využívá pouze pro účely, pro které je toto zařízení určeno, a odpovídá plně za škodu způsobenou úmyslně nebo nedbalostí. Dojde-li k úmyslnému poškození apartmánu nebo jeho znečištění do té míry, že nemůže být po běžném úklidu opět pronajat, hradí host na místě platební kartou kromě prací potřebných k nápravě poškození nebo znečištění i plný poplatek za tyto dny.

Ubytovaný host není oprávněn umožnit přenocování osobám, které nejsou řádně k ubytování přihlášeny a neuhradily poplatek za ubytování.

Bezplatné parkování vozidel hostů je možné pouze na parkovišti pod apartmány.

Ubytovatel neručí za případné poškození, odcizení vozidla nebo věci v něm.

V době od 22.00 hod do 6.00 hod je host povinen dodržovat noční klid.

Závěrečná ustanovení

Za škody způsobené na majetku ubytovacího zařízení odpovídá host dle Občanského zákoníku a jiných platných předpisů.

Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě hrubého porušení má právo ubytovací zařízení ukončit pobyt hosta před uplynutím sjednané doby.

Zaměstnanci Apartmánů Dog in Dock vám děkují za dodržování těchto pravidel a přejí vám příjemně strávený pobyt.

Přístav, do kterého se budete vždy rádi vracet