

ČASTÉ DOTAZY

Ať už svou návštěvu Dog in Dock plánujete, nebo už jste u nás na místě, možná vás napadají různé otázky ohledně toho, jak to u nás funguje. Proto jsme připravili odpovědi na ty nejčastější.

BISTRO & VÍNO

Proč lze v bistru platit pouze kartou?

Nebereme hotovost, abychom měli víc času na víno a jídlo než na počítání drobných. Je to tedy nejen rychlejší a jednodušší, ale také bezpečnější.

Proč nabízíte možnost spropitného, když je bistro samoobslužné?

Naše bistro sice funguje samoobslužně, ale i tak se o vás fyzicky stará tým lidí – připravuje jídlo a nápoje, obsluhuje Enomatic, pečuje o čistotu a plynulý provoz. Jedná se tedy o dobrovolnou možnost, jak jejich práci ocenit. Pokud to tak necítíte, spropitné můžete bez výčitek přeskočit.

Proč funguje bistro formou samoobsluhy?

Od začátku jsme bistro zamýšleli tak, aby vše klapalo i v plné sezóně. Díky tomu nemusíte čekat na obsluhu u stolu – a rovnou si vyberete, na co máte chuť. My se mezitím můžeme naplno věnovat přípravě jídla, takže se k vám dostane rychleji.

Jak funguje pager?

Celý proces ještě zjednodušuje pager, tedy malá elektronická krabička, kterou dostanete při objednání. Jakmile je jídlo uvařené a připravené k vyzvednutí, ozve se pípání, které lze ovšem ztišit pomocí tlačítka.

Kdy je otevřený venkovní bar?

Venkovní bar otevíráme hlavně o víkendech a během akcí. Jeho provoz závisí na počasí a na obsazenosti areálu. Pro aktuální informace navštivte naše sociální sítě @dogindock či web.

Proč jsou vína k ochutnání jen přes Enomatic a frizzante se rozlévá zvlášť?

Enomatic, tedy takový „vínomat“, je zajímavý kus technologie nejen na pohled, ale hlavně umožňuje uchovat tichá vína čerstvá, správně vychlazená a rozlévat je po sklenkách. Perlivá a šumivá vína tento přístroj nezvládá, a tak je rozléváme ručně.

Proč je v bistru slabý mobilní signál a jak je to s Wi-Fi?

Protože je naše bistro postavené z kovové konstrukce, mobilní signál je tlumený. Abyste byli pořád online, nabízíme zdarma Wi-Fi – heslo jednoduše zjistíte od obsluhy.

UBYTOVÁNÍ & SLUŽBY

Jak funguje parkování u apartmánů a co když není volné místo?

Parkovací místa přímo pod apartmány jsou vyhrazená pro naše hosty. Další stání jsou veřejná – na recepci vám rádi půjčíme parkovací kartu, díky které můžete využít i tato místa zdarma. Je však třeba respektovat značení, abyste se vyhnuli případným pokutám.

Jak probíhá check-in a check-out?

Check-in na recepci je možný od 15:00, check-out je do 10:00. Pokud budete potřebovat individuální domluvu (např. dřívější příjezd nebo pozdější odjezd), uděláme všechno v našich silách, abychom vám vyšli vstříc – jen nám prosím dejte vědět předem!

Je snídane v ceně ubytování a kde se podává?

Snídane je zahrnutá v ceně ubytování a podáváme ji v našem bistru od 7:00 do 10:00. Standardně probíhá v horním patře, ale pokud by vám to nevyhovovalo (např. kvůli omezené mobilitě), rádi vám snídani po předchozí domluvě naservírujeme v přízemí.

Máte bezbariérové zázemí pro hosty s omezenou mobilitou nebo pro rodiče s kočárky?

V přízemí apartmánů máme čtyři pokoje, z toho jeden je plně přizpůsobený pro hosty s omezenou mobilitou. V bistru je dostatek míst v přízemí a k dispozici je i bezbariérové WC.

Je možné s sebou vzít domácího mazlíčka?

Byl by to vtipný paradox, kdybychom našemu jménu navzdory nevítili pejsky. Samozřejmě jsme „pet-friendly“ a rádi vás ubytujeme i s vašimi čtyřnohými kamarády. V apartmánech pro ně najdete třeba misku nebo deku. Prosíme jen, abyste psy hlásili při rezervaci – a počítali s menším příplatkem za úklid.

Jak funguje rezervace wellness a je k dispozici i pro neubytované hosty?

Vždy doporučujeme rezervovat předem na recepci, kde vám garantujeme volný termín. Wellness je k dispozici nejen pro ubytované hosty, ale i pro veřejnost, vždy ale po předchozí domluvě.