

## ZÁSADY NAKLÁDÁNÍ S OSOBNÍMI ÚDAJI

## ZÁSADY POUŽÍVÁNÍ DAT, OSOBNÍCH ÚDAJŮ A JEJICH ZPRACOVÁNÍ

Tyto zásady shrnují a popisují informace a údaje, které zpracováváme, způsob zpracování a délku jejich uchovávání. Najdete zde také vaše práva vyplývající z obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a způsoby jejich uplatnění.

Zásady platí pro společnost Trigema, a.s. a to včetně jejich dceřiných společností uspořádaných v holdingové struktuře.

## Z JAKÝCH DŮVODŮ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME

Informace a osobní údaje našich klientů, zástupců dodavatelů, návštěvníků našich webových stránek a případně dalších osob zpracováváme v roli správce ze tří hlavních důvodů:

- a) Zákonné důvody – zpracování pro splnění právní povinnosti nebo uzavření a splnění smluvního vztahu.
- b) Oprávněný zájem správce – zpracování formou analýzy anonymizovaných dat, vyřizování obchodní i provozní komunikace, ochrana majetku a zdraví osob apod.
- c) Souhlas subjektu údajů (se zasláním obchodních sdělení apod.)

## ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 1) Příprava a plnění předmětu smluv se zákazníky, dodavateli, zaměstnanci a uchazeči o zaměstnaní (kariera).
- 2) Komunikace se zákazníky, zástupci dodavatelů a dalšími subjekty údajů.
- 3) Zlepšování a vyhodnocování služeb poskytovaných klientům.
- 4) Ochrana majetku a zdraví osob.
- 5) Zasílání obchodních sdělení.
- 6) Vedení účetnictví.

## JAKÉ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME A JAKÝM ZPŮSOBEM

Veškeré údaje, které nám zanecháte v průběhu prohlížení našich webových stránek, v případě poptávání či využívání našich služeb a produktů rozdělujeme do dvou skupin:

1. Anonymizované
2. Neanonymizované

Podle skupiny, do které údaje spadají, s nimi nakládáme následovně:

**Anonymizované údaje** jsou takové údaje a informace, které nejdou žádným způsobem ani jednoduchým spárováním či kombinací těchto údajů použít k identifikaci osoby, které patří. Anonymizované údaje, jako jsou zejména soubory cookies, identifikátory zařízení, záznamy o prohlížení webových stránek, IP adresy, datum a čas návštěvy či způsob využívání našich služeb a webových stránek, informace o protokolu na serverech (například vyhledávací dotazy na našich stránkách), geolokační údaje, či osobní preference zpracováváme automatizovaně v zabezpečených aplikacích a na vlastních serverech společnosti. Údaje nepárujeme s konkrétními uživateli a zákazníky tak, aby se daly identifikovat jako jejich osobní údaj.

**Neanonymizované údaje**, jsou takové údaje, které se dají snadno spárovat s konkrétním uživatelem či zákazníkem a jejich kombinací lze získat osobní údaje jednotlivce. Zejména jde o jméno, příjmení, adresu, věk, rodné číslo, telefonní kontakt, e-mailová adresa, pohlaví, datum narození, státní příslušnost, čísla dokladů a další...

Tyto údaje zpracováváme pouze v zabezpečených aplikacích splňující požadavky na GDPR a na interním firemním úložišti s omezeným přístupem, kde s nimi pracují pouze proškolení a kompetentní zaměstnanci. V tištěné podobě pak takové informace uchováváme v uzamčených archivech a pracují s nimi k tomu pověřeni a proškolení zaměstnanci.

Všechny údaje pak uchováváme a zpracováváme na základě interní směrnice o nakládání s osobními údaji, jejíž veřejnou část vám můžeme na požádání poskytnout k nahlédnutí, viz vaše práva níže, a zároveň v souladu s požadavky normy ISO 27 001 Systém řízení bezpečnosti informací.

## JAK DLOUHO ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME

Veškeré informace a osobní údaje zpracováváme dle povahy účelu, na základě, kterého jsou uchovávány. Údaje sloužící k analýze, zlepšení služeb a reklamním účelům zpracováváme na základě vašeho souhlasu maximálně po dobu 10 let, pokud mezitím nedojde k obnovení souhlasu. Údaje získané prostřednictvím webových stránek, jako jsou cookies a záznamy o využívání těchto služeb uchováváme maximálně 4 roky. Jejich ukládání můžete omezit například prostřednictvím služby Google Analytics Opt-out Browser Add-on. Informace a údaje vyplývající ze smluvních vztahů (faktury, smlouvy, účtenky atp.) uchováváme po dobu vyplývající ze zákona.

## ÚDAJE UCHOVÁVANE A ZPRACOVÁVANÉ U TŘETÍCH STRAN

V případě využívání aplikací třetích stran dbáme na to, aby údaje byly uchovávány a přenášeny v šifrované podobě a aplikace byla v souladu s nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR).

## JAKÁ MÁTE PRÁVA

Podle obecného nařízení o ochraně údajů máte právo na přístup, opravu, přenesení a vymazání vašich údajů, pokud k tomu nebrání legislativní účel. Taktéž máte právo na získání informací, jak je s vašimi údaji nakládáno.

## JAK MŮŽETE SVÁ PRÁVA UPLATNIT

- Požádat o informace o zpracovávání či uchovávání dat můžete vznést prostřednictvím e-mailu na adresu [GDPR@trigema.cz](mailto:GDPR@trigema.cz) či písemně na adresu sídla společnosti. Dle povahy údajů můžete být před předáním informací vyzváni k doložení totožnosti pro oprávnění tyto údaje získat.
- Právo na výmaz údajů můžete vznést stejným způsobem.
- Právo nesouhlasit s tím, abychom zpracovávali vaše údaje pro účely přímého marketingu, které můžete uplatnit použitím odkazu „odhlásit odběr“ v příslušném marketingovém materiálu.

Veškeré informace o právech a povinnostech vyplývajících z obecného nařízení o ochraně osobních údajů ([GDPR](#)) naleznete na [oficiálních stránkách](#) či na [stránkách](#) Úřadu pro ochranu osobních údajů ([UOOU](#)).

V Praze dne 17. 5. 2018